



MANUAL MUTU

Sasaran Mutu

Dokumen No : L2/MM-02

Tanggal Berlaku : Juli 2023

SASARAN MUTU

Untuk menunjang Kebijakan Mutu, Manajemen UP PMPTSP Kota Jakarta Utara untuk tahun 2023 menetapkan Sasaran Mutu sebagai berikut :

No	SASARAN	INDIKATOR	METODE PENGUKURAN	FREKUENSI PENGUKURAN	PENANGGUNG JAWAB
1	Tercapainya Kepuasan Layanan Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah TW 1 : 4 TW 2 : 4 TW 3 : 4 TW 4 : 4	Indeks Kepuasan Layanan Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Survey Kepuasan Terhadap Pelayanan Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah dengan nilai persepsi sesuai Permenpan 14 Tahun 2017 : Nilai 1 = 25,00 – 64,99 (tidak baik) Nilai 2 = 65,00 – 76,60 (kurang baik) Nilai 3 = 76,61 – 88,30 (baik) Nilai 4 = 88,31 – 100,00 (sangat baik)	Laporan survey tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara
2	Terwujudnya Penerbitan Izin Tepat Waktu TW 1 : 100 % TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	Persentase Penerbitan Izin Tepat Waktu	(Jumlah izin yang terbit tepat waktu dibagi dengan seluruh izin yang diterbitkan) × 100%	Laporan rekapitulasi data jakevo tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara
3	Terlaksananya Kepuasan Layanan Administrasi Keuangan TW 1 : 4 TW 2 : 4 TW 3 : 4 TW 4 : 4	Indeks Kepuasan Layanan Administrasi Keuangan	Survey Kepuasan Terhadap Pelayanan Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah dengan nilai persepsi sesuai Permenpan 14 Tahun 2017 : Nilai 1 = 25,00 – 64,99 (tidak baik) Nilai 2 = 65,00 – 76,60 (kurang baik) Nilai 3 = 76,61 – 88,30 (baik) Nilai 4 = 88,31 – 100,00 (sangat baik)	Laporan tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara
4	Terlaksananya Kepuasan Pelayanan Administrasi Umum TW 1 : 4 TW 2 : 4 TW 3 : 4 TW 4 : 4	Indeks Kepuasan Pelayanan Administrasi Umum	Hasil Survei Kepuasan Administrasi Umum Perangkat Daerah yang dilakukan kepada Penerima Layanan dengan mengisi kuesioner dan Survei dapat digabung dengan beberapa survei lainnya dengan memedomani Permenpan No 14 Tahun 2017 : Nilai 4 : Sangat Baik, dengan nilai interval hasil survei 3,5324-4,00 atau nilai interval konversi 88,31-100,00 Nilai 3 : Baik, dengan nilai interval hasil survei 3,0644-3,532 atau nilai interval konversi 76,61-88,30 Nilai 2 : Kurang baik, dengan nilai interval hasil survei 2,60-3,064 atau nilai interval	Laporan tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara



MANUAL MUTU

Sasaran Mutu

Dokumen No : L2/MM-02

Tanggal Berlaku : Juli 2023

No	SASARAN	INDIKATOR	METODE PENGUKURAN	FREKUENSI PENGUKURAN	PENANGGUNG JAWAB
			konversi 65,00-76,60 Nilai 1 : Tidak baik, dengan nilai interval hasil survey 1,00-2,5996 atau nilai interval konversi 25,00-64,99		
5	Tersedianya Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah TW 1 : 4 TW 2 : 4 TW 3 : 4 TW 4 : 4	Indeks Kepuasan Terhadap Kinerja Layanan Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Survey Kepuasan Terhadap Pelayanan Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah dengan nilai persepsi sesuai Permenpan 14 Tahun 2017 : Nilai 1 = 25,00 – 64,99 (tidak baik) Nilai 2 = 65,00 – 76,60 (kurang baik) Nilai 3 = 76,61 – 88,30 (baik) Nilai 4 = 88,31 – 100,00 (sangat baik)	Laporan tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara
6	Terlaksananya Kepuasan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah TW 1 : 4 TW 2 : 4 TW 3 : 4 TW 4 : 4	Indeks Kepuasan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Hasil Survei Kepuasan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah yang dilakukan kepada Penerima Layanan dengan mengisi kuesioner dan Survei dapat digabung dengan beberapa survei lainnya dengan mempedomani Permenpan No 14 Tahun 2017 : Nilai 4 : Sangat Baik, dengan nilai interval hasil survei 3,5324-4,00 atau nilai interval konversi 88,31-100,00 Nilai 3 : Baik, dengan nilai interval hasil survei 3,0644-3,532 atau nilai interval konversi 76,61-88,30 Nilai 2 : Kurang baik, dengan nilai interval hasil survei 2,60-3,064 atau nilai interval konversi 65,00-76,60 Nilai 1 : Tidak baik, dengan nilai interval hasil survey 1,00-2,5996 atau nilai interval konversi 25,00-64,99.	Laporan tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara
7	Terciptanya Pertumbuhan Investasi TW 1 : 1 TW 2 : 2 TW 3 : 3 TW 4 : 4	Laporan Pengumpulan Bahan Pengembangan Potensi Penanaman Modal	Jumlah Laporan Pengumpulan bahan Pengembangan Potensi Penanaman Modal	Tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara



MANUAL MUTU

Sasaran Mutu

Dokumen No : L2/MM-02

Tanggal Berlaku : Juli 2023

No	SASARAN	INDIKATOR	METODE PENGUKURAN	FREKUENSI PENGUKURAN	PENANGGUNG JAWAB
8	Terciptanya Peningkatan Pertumbuhan Investasi TW 1 : 11,299 T TW 2 : 22,598 T TW 3 : 36,722 T TW 4 : 56,496 T	Realisasi Nilai Ivestasi Tingkat Kota /Kabupaten	Jumlah nilai penanaman modal asing (PMA) ditambah penanaman modal dalam negeri (PMDN) di Provinsi DKI Jakarta.	Tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara
9	Tercapainya Target Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan perizinan dan non perizinan melalui penyelenggaraan perizinan dan non perizinan secara online TW 1 : 83 TW 2 : 83 TW 3 : 83 TW 4 : 83	Nilai pelayanan UP PMPTSP di Lingkungan DPMPSTSP Provinsi DKI Jakarta	Nilai pelayanan UP PMPTSP di Lingkungan DPMPSTSP Prov DKI Jakarta memperhitungkan antara lain nilai Indeks Kepuasan Masyarakat, Penyelesaian Pengaduan, Inovasi serta poin lainnya.	Tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara
10	Terlaksananya Fungsi Koordinasi Pengawasan Perizinan TW 1 : 0 TW 2 : 100 TW 3 : 0 TW 4 : 100	Persentasi Pelaksanaan Pengawasan Perizinan	(Jumlah pelaksanaan pengawasan perizinan / total seluruh pelaksanaan pengawasan perizinan yang harus dilakukan) * 100%	Tiap triwulan	Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kota Jakarta Utara