



**MANUAL MUTU  
DINAS PMPTSP**

Dokumen No : L1/MM-01

Tanggal Berlaku : 29 Juli 2022



**KEBIJAKAN MUTU**

DPMPTSP Provinsi DKI Jakarta menetapkan Kebijakan Mutu sebagai berikut :

Dalam mewujudkan Solusi Investasi dan Perizinan di Jakarta, Manajemen dan seluruh staf Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi DKI Jakarta bertekad untuk selalu memberikan pelayanan kepada pemohon secara profesional berdasarkan budaya kerja nilai SETIA (Solusi, Empati, Tegak, Inovasi, Andal) dengan memenuhi persyaratan sesuai peraturan perundang – undangan. Manajemen dan seluruh staf DPMPTSP Provinsi DKI Jakarta senantiasa melakukan perbaikan berkesinambungan untuk meningkatkan efektivitas Sistem Manajemen Mutu.



Jakarta, 27 Maret 2019  
Kepala DPMPTSP Provinsi DKI Jakarta

  
Benji Aguscandra  
NIP. 196908081997031004