



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**

**PENGUMUMAN  
Nomor 004/PPBJ-PENG/I/2019**

Tentang

**Pengumuman Rekrutmen Tenaga Ahli  
Bidang Pengembangan  
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu  
Pintu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019**

Bidang Pengembangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi DKI Jakarta, membuka kesempatan kepada Warga Negara Indonesia untuk mengikuti seleksi Tenaga Ahli Tahun 2019, dengan rincian sebagai berikut :

**JABATAN DAN JUMLAH ALOKASI FORMASI**

No	Nama Jabatan	Jumlah Formasi	Waktu
1	<b>Tenaga Ahli Monitoring dan Evaluasi Unit Pelayanan (TA MONEV)</b>	2 Orang	6 Bulan
2	<b>Tenaga Ahli Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (TA SKM)</b>	5 Orang	4 Bulan (Maret, Juni, September dan Desember)
3	<b>Tenaga Ahli Sistem Manajemen Mutu (TA SMM)</b>	2 Orang	4 Bulan

**A. Tenaga Ahli Monitoring dan Evaluasi Unit Pelayanan (TA MONEV)**

Deskripsi Pekerjaan :

- 1) Melakukan Mystery Shopper unit layanan PTSP diseluruh Provinsi DKI Jakarta;
- 2) Memastikan standar pelayanan yang telah ditetapkan berjalan dengan semestinya pada unit layanan PTSP;
- 3) Membuat inovasi / strategi pada unit layanan PTSP dalam upaya meningkatkan kepuasan masyarakat;
- 4) Membuat laporan dan melakukan presentasi terkait kondisi unit layanan PTSP diseluruh Provinsi DKI Jakarta:

Kualifikasi :

- 1) Pria / wanita WNI berusia maksimal 35 tahun;
- 2) Pendidikan minimal S1 dari institusi terakreditasi minimal B dalam maupun luar negeri pada bidang Ekonomi Pembangunan / Manajemen / Kebijakan Publik / Administrasi Publik / Hukum / Ilmu Administrasi / Administrasi Negara / Hubungan Internasional / International Development / Ilmu Politik / Psikologi / Statistika / Komunikasi dengan IPK  $\geq 2.75$  pada skala 4.00;
- 3) Pengalaman kerja di bidang pelayanan, manajemen SDM, kebijakan publik, Quality Assurance dan peningkatan kualitas pelayanan minimal 3 tahun;

- 4) Diutamakan memiliki pengalaman kerja sebagai koordinator /supervisor/manajer /standarisasi mutu layanan selama minimal 3 (tiga) tahun;
- 5) Memiliki kemampuan menyajikan presentasi yang baik;
- 6) Komunikatif;
- 7) Berpengalaman dalam membuat laporan;
- 8) Memiliki kendaraan pribadi dan memiliki SIM;

Catatan :

Tulis Kode/ Subject Email : **TA MONEV**, Berkas Lamaran dimasukkan dalam map warna **Hijau** dan dibawa ketika wawancara.

## **B. Tenaga Ahli Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (TA SKM)**

Deskripsi Pekerjaan :

- 1) Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan metode sesuai Permenpan 14/2017;
- 2) Melakukan pengolahan data dari survei yang dilakukan;
- 3) Memastikan pengolahan data berdasarkan jumlah sampling yang dilakukan memiliki reliabilitas yang tinggi;
- 4) Membuat laporan dan melakukan presentasi terkait hasil Survei IKM pada seluruh service point di DKI Jakarta.

Kualifikasi

- 1) Pria/ Wanita WNI;
- 2) Pendidikan minimal S1, IPK Min. 3.0 (PTS) / 2.75 (PTN) Semua Jurusan;
- 3) Berpengalaman minimal 3 (tiga) tahun dibidangnya - diutamakan yang pernah bekerja pada bidang survei kepuasan pelanggan/masyarakat pada Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah yang dibuktikan dengan surat keterangan atau sertifikat;
- 4) Memiliki laptop pribadi sebagai penunjang pekerjaan;
- 5) Menguasai Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Access) dan Statistik (Pengolahan Data);
- 6) Memiliki integritas, perilaku terpuji dan disiplin bekerja dan mampu bekerja dalam tekanan baik individu maupun dalam tim serta dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai target;
- 7) Bersedia bekerja lembur jika dibutuhkan.

Catatan :

Tulis Kode/ Subject Email : **TA IKM**, Berkas Lamaran dimasukkan dalam map warna **Kuning Kuningit** dan dibawa ketika wawancara.

## **C. Tenaga Ahli Sistem Manajemen Mutu (TA SMM)**

Deskripsi Pekerjaan :

- 1) Melakukan penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Petunjuk Pelaksanaan;
- 2) Melakukan pendampingan dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015;
- 3) Memastikan standar pelayanan yang telah ditetapkan berjalan dengan semestinya pada unit layanan PTSP;
- 4) Membuat laporan dan melakukan presentasi terkait kondisi unit layanan PTSP diseluruh Provinsi DKI Jakarta.

Kualifikasi :

- 1) Pria / wanita WNI berusia minimal 30 tahun;
- 2) Pendidikan minimal S1 dari institusi terakreditasi minimal B dalam maupun luar negeri pada bidang Manajemen / Kebijakan Publik / Administrasi Publik / Hukum / Ilmu Administrasi / Administrasi Negara dengan IPK Min. 3.0 (PTS) / 2.75 (PTN);
- 3) Pengalaman kerja di bidang pelayanan, manajemen SDM, kebijakan publik, Quality Assurance dan peningkatan kualitas pelayanan minimal 5 tahun;
- 4) Memiliki keahlian/spesialisasi bidang konsultan/instruktur (trainer)/auditor sistem manajemen mutu ISO 9001:2015;
- 5) Diutamakan memiliki pengalaman kerja sebagai koordinator / supervisor / manajer / standarisasi mutu layanan selama minimal 5 (lima) tahun;
- 6) Komunikatif;
- 7) Berpengalaman dalam membuat laporan.

Catatan :

Tulis Kode/ Subject Email : **TA SMM**, Berkas Lamaran dimasukkan dalam map warna **Merah dan** dibawa ketika wawancara.

### **Tata Cara Pendaftaran**

Pendaftaran dapat dilakukan dengan mengirimkan berkas-berkas persyaratan sesuai dengan masing-masing jabatan sebagaimana berikut :

- a. Surat Lamaran ditujukan kepada Kepala Bidang Pengembangan DPMPTSP Provinsi DKI Jakarta;
- b. Curriculum Vitae;
- c. Untuk setiap posisi menyertakan link project selesai yang pernah dikerjakan (sebutkan dibagian mana);
- d. Pas foto 4x6 berwarna;
- e. Fotokopi Ijazah dan Transkrip Nilai;
- f. Surat Keterangan Catatan Kepolisian dan Surat Keterangan Sehat dari dokter puskesmas/fasilitas kesehatan milik pemerintah;
- g. Fotokopi KTP/SIM yang berlaku dan NPWP
- h. Melampirkan surat pernyataan yang ditanda tangani di atas materai Rp 6.000.- yang berisi :
  1. Tidak pernah dihukum penjara atau kurungan berdasarkan putusan pengadilan yang sudah mempunyai kekuatan hukum yang tetap, karena melakukan suatu tindak pidana kejahatan;
  2. Tidak pernah diberhentikan dengan tidak hormat sebagai PNS atau sebagai pegawai swasta dan tidak berstatus sebagai PNS, Anggota POLRI atau Anggota TNI;
  3. Bersedia bekerja purna waktu (full time) dan tidak sedang terikat kontrak pekerjaan dengan pemberi kerja/institusi lainnya;
  4. Surat pernyataan siap ditempatkan dimana saja dan tidak menuntut diangkat sebagai CPNS.
- i. Portofolio pekerjaan yang pernah dilakukan;
- j. Fotokopi sertifikat bagi yang sudah pernah mengikuti pelatihan sertifikasi;
- k. Penerimaan berkas melalui email ***hubunganinternal.dpmpstsp@jakarta.go.id*** dengan ukuran berkas maks 15MB.

**Jadwal Seleksi**

- a. Pendaftaran : 18 – 25 Januari 2019
- b. Seleksi Administrasi : 28 – 30 Januari 2019
- c. Pengumuman Hasil Seleksi Administrasi : 31 Januari 2019
- d. Interview : 1 Februari 2019
- e. Pengumuman Akhir : 5 Februari 2019

**Syarat dan Ketentuan**

1. Selama seleksi tidak dipungut biaya apapun;
2. Bagi pelamar yang tidak hadir dan/atau tidak mampu mengikuti tahapan seleksi dengan alasan apapun pada waktu dan tempat yang ditetapkan, maka dinyatakan gugur;
3. Apabila dalam pelaksanaan tahapan seleksi atau dikemudian hari setelah adanya pengumuman kelulusan akhir, diketahui terdapat keterangan pelamar yang tidak sesuai/tidak benar, panitia seleksi dapat menggugurkan kelulusan yang bersangkutan;
4. Pelamar yang dinyatakan lulus yang berhak mengikuti seleksi tahapan berikutnya;
5. Pengumuman setiap tahapan diinformasikan melalui email;
6. Rekrutmen ini adalah untuk Tenaga Ahli di Bidang Pengembangan, sesuai aturan yang berlaku, tenaga ahli tidak diberikan THR/Gaji ke-13 dan Fasilitas Kesehatan dalam bentuk apapun;
7. Keputusan panitia seleksi tidak dapat diganggu gugat.
8. Tenaga ahli yang bekerja harus tunduk dan patuh pada peraturan dan kontrak kerja yang telah disepakati bersama

Jakarta, 18 Januari 2019

TTD

Pejabat Pengadaan Barang dan Jasa  
Bidang Pengembangan  
Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi DKI Jakarta