



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS  
IBUKOTA JAKARTA**

**PERJANJIAN KINERJA**

**TAHUN 2021**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BENNI AGUSCANDRA

Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta

selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA

Nama : ANIES RASYID BASWEDAN, Ph.D

Jabatan : Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta

selaku atasan PIHAK PERTAMA, selanjutnya disebut PIHAK KEDUA

PIHAK PERTAMA berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

PIHAK KEDUA akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta,

2021

PIHAK KEDUA,

Gubernur  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta,

ANIES RASYID BASWEDAN, Ph.D

PIHAK PERTAMA,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta,

BENNI AGUSCANDRA  
NIP 196908081997031004

**PERJANJIAN KINERJA KEPALA PERANGKAT DAERAH TAHUN 2021**

**Nama** : Benni Aguscandra  
**NIP** : 196908081997031004  
**Jabatan** : Kepala Dinas  
**Unit Kerja** : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta

NO	Sasaran	NO	Indikator Kinerja	Sumber Data	Pengukuran Kinerja	Triwulan				Tahunan	Keterangan
						I	II	III	IV		
<b>SASARAN STRATEGIS</b>											
1	Meningkatkan Investasi di Provinsi DKI Jakarta	1	Pertumbuhan Nilai Investasi	e-SAKIP	Mengukur kenaikan investasi yang dibandingkan dari tahun sebelumnya dalam bentuk persentase	N/A	N/A	N/A	2,6%	2,6%	Persentase
2	Meningkatnya pertumbuhan investasi	1	Realisasi Nilai Investasi	e-SAKIP	Jumlah nilai penanaman modal dalam negeri maupun penanaman modal asing yang diterbitkan oleh BKPM.	5	32	75	94	94	Triliun
3	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan perizinan dan non perizinan melalui penyenggaraan layanan perizinan dan non perizinan secara online	1	Indeks tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan PTSP	e-SAKIP	Indeks Kepuasan Masyarakat mengacu pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat). Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Biro ORB sesuai tusi melaksanakan kegiatan perumusan dan penyusunan bahan kebijakan, pembinaan, pemantauan dan evaluasi, bimbingan dan konsultasi dan penyajian dokumen IKM Provinsi DKI Jakarta untuk dilaporkan ke Kementerian PAN dan RB. IKM = Total Nilai SKPD yang melaksanakan SKM/Jumlah SKPD yang melaksanakan SKM	84	86	87	90	90	Indeks

4	Terwujudnya tata kelola pemerintahan dan keuangan Daerah yang transparan dan akuntabel	1	Persentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran	e-SAKIP	<p>Persentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran dilakukan dengan mengukur 3 Komponen yaitu:</p> <p>a. Penyerapan Anggaran. Komponen ini mengukur kesesuaian realisasi anggaran dibandingkan dengan pagu anggaran yang telah ditetapkan di lingkungan Perangkat Daerah. Nilai penyerapan anggaran maksimal adalah 40%. Penyerapan anggaran bermakna 40% apabila serapan anggaran <math>\geq 80\%</math>. Apabila serapan anggaran di bawah <math>&lt; 80\%</math> maka perhitungan nilai penyerapan anggaran = (Persentase Serapan Anggaran x 40%). Anggaran yang diperhitungkan meliputi APBD dan BLU, dan tidak termasuk dana transfer dari pemerintah pusat.</p> <p>b. Efisiensi adalah sisa dana yang diperoleh setelah pelaksanaan dari subkegiatan yang target sasarnya telah dicapai. Apabila pencapaian output tidak tercapai 100% maka unsur efisiensi tidak diukur. Sisa dana adalah selisih lebih pagu anggaran dengan realisasi anggaran dimana selisih lebih pagu dimaksud sudah tidak dialihkan kembali untuk subkegiatan/belanja lainnya.</p> <p>c. Pencapaian output adalah persentase capaian indikator kinerja subkegiatan (output). Realisasi pencapaian output dapat dilihat dalam aplikasi e-monev Anggaran hasil inputan PD/UKPD</p> <p>Formulasi pengukuran adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Serapan Anggaran <math>\geq 80\%</math> dan output 100% Realisasi = <math>(40\%) + ((\% \text{efisiensi} \times 10\%) / 20\%) + (50\%)</math></li> <li>2. Serapan Anggaran <math>&lt; 80\%</math> dan output <math>&lt; 100\%</math> Realisasi = (Penyerapan Anggaran X 40%) + (pencapaian output X 50%)</li> <li>3. Serapan Anggaran <math>\geq 80\%</math>, namun output <math>&lt; 100\%</math> Realisasi = <math>(40\%) + (\text{pencapaian output} \times 50\%)</math></li> </ol>	N/A	N/A	N/A	91%	91%	Persentase
5	Terjaminnya akses dan layanan pendidikan, kesehatan, dan peningkatan keberdayaan yang berkualitas bagi semua	1	Persentase penyelesaian rencana aksi Penyediaan Jaminan Kesehatan Masyarakat yang Berkualitas dan Integratif (nomor 12)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Penyediaan Jaminan Kesehatan Masyarakat yang Berkualitas dan Integratif (nomor 12)	100%	100%	100%	N/A	100%	Persentase
6	Meningkatnya pertumbuhan investasi	1	Persentase penyelesaian rencana aksi Pelaksanaan Reform Perizinan untuk Percepatan Ease of Doing Business (EODB) (nomor 17)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Pelaksanaan Reform Perizinan untuk Percepatan Ease of Doing Business (EODB) (nomor 17)	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase

		2	Persentase penyelesaian rencana aksi Optimalisasi Mal Pelayanan Publik melalui Peningkatan Peran Jakarta Investment Center (JIC) dalam Peningkatan Investasi (nomor 18)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Optimalisasi Mal Pelayanan Publik melalui Peningkatan Peran Jakarta Investment Center (JIC) dalam Peningkatan Investasi (nomor 18)	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase
7	Meningkatnya kewirausahaan baru	1	Persentase penyelesaian rencana aksi Program Pembinaan dan Pengembangan Kewirausahaan Terpadu (nomor 20)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Program Pembinaan dan Pengembangan Kewirausahaan Terpadu (nomor 20)	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase
8	Meningkatnya akses sanitasi layak	1	Persentase penyelesaian rencana aksi Pengembangan dan Pengelolaan Air Limbah dan Air Limbah Komunal (nomor 22)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Pengembangan dan Pengelolaan Air Limbah dan Air Limbah Komunal (nomor 22)	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase
9	Meningkatnya fungsi dan pengelolaan infrastruktur pengendalian banjir dan abrasi	1	Persentase penyelesaian rencana aksi KSD mengenai Pengendalian Banjir melalui Naturalisasi Sungai, Pembangunan Waduk/Situ/Embung, Revitalisasi Sistem Polder dan Tanggul Pantai (Nomor 23)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian KSD mengenai Pengendalian Banjir melalui Naturalisasi Sungai, Pembangunan Waduk/Situ/Embung, Revitalisasi Sistem Polder dan Tanggul Pantai (Nomor 23)	N/A	100%	N/A	100%	100%	Persentase
10	Terwujudnya sarana dan prasarana transportasi yang aman, memadai, modern, terintegrasi, ramah lingkungan, dan terjangkau bagi semua warga Jakarta	1	Persentase penyelesaian rencana aksi Penciptaan Layanan Transportasi Terintegrasi melalui Jak Lingko (nomor 29)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Penciptaan Layanan Transportasi Terintegrasi melalui Jak Lingko (nomor 29)	100%	N/A	N/A	N/A	100%	Persentase

		2	Percentase penyelesaian rencana aksi Pembangunan dan Pengoperasian Light Rail Transit (LRT) (nomor 31)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Pembangunan dan Pengoperasian Light Rail Transit (LRT) (nomor 31)	N/A	N/A	100%	100%	100%	Percentase
		3	Percentase penyelesaian rencana aksi Pembangunan Fasilitas Park and Ride dan Optimalisasi Manajemen Perparkiran (nomor 35)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Pembangunan Fasilitas Park and Ride dan Optimalisasi Manajemen Perparkiran (nomor 35)	100%	N/A	N/A	N/A	100%	Percentase
		4	Percentase penyelesaian rencana aksi Pengembangan Sarana dan Prasarana Sepeda (nomor 36)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Pengembangan Sarana dan Prasarana Sepeda (nomor 36)	100%	100%	100%	N/A	100%	Percentase
11	Terwujudnya tata kelola pemerintahan dan keuangan Daerah yang transparan dan akuntabel	1	Percentase penyelesaian rencana aksi Mewujudkan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) dengan Predikat AA Nomor(39)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi KSD mengenai Mewujudkan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) dengan Predikat AA Nomor(39)	100%	100%	100%	100%	100%	Percentase
		2	Percentase penyelesaian rencana aksi Perbaikan Tata Kelola Rumah Susun Sederhana Sewa dan Rumah Susun Milik (nomor 58)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Perbaikan Tata Kelola Rumah Susun Sederhana Sewa dan Rumah Susun Milik (nomor 58)	100%	N/A	N/A	N/A	100%	Percentase
		3	Percentase penyelesaian rencana aksi Peningkatan Kualitas Kinerja Pemerintahan (nomor 61)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Peningkatan Kualitas Kinerja Pemerintahan (nomor 61)	100%	100%	100%	100%	100%	Percentase

12	Terwujudnya kawasan perkotaan yang layak huni, tertata rapi dan berkelanjutan, berikut sarana prasarana pendukungnya	1	Persentase penyelesaian rencana aksi Peningkatan Kualitas Kawasan Permukiman dan Masyarakat (nomor 45)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Peningkatan Kualitas Kawasan Permukiman dan Masyarakat (nomor 45)	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase
13	Terbangunnya kota yang berwawasan tata ruang dan lingkungan sebagai perwujudan kota yang berkelanjutan dan lestari	1	Persentase capaian penyelesaian rencana aksi Pengelolaan kawasan pesisir teluk Jakarta melalui penyusunan rencana kebijakan dan agenda rehabilitasi ekosistem pesisir Jakarta termasuk audit lingkungan pulau reklamasi (nomor 53)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Pengelolaan kawasan pesisir teluk Jakarta melalui penyusunan rencana kebijakan dan agenda rehabilitasi ekosistem pesisir Jakarta termasuk audit lingkungan pulau reklamasi (nomor 53)	100%	N/A	100%	N/A	100%	Persentase
		2	Persentase penyelesaian rencana aksi Pengendalian Pencemaran Udara nomor (71)	e-Monev KSD	Realisasi rencana aksi KSD mengenai Pengendalian Pencemaran Udara Nomor(71)	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase
14	Terwujudnya tata kelola pemerintahan dan keuangan daerah yang transparan, akuntabel serta berbasis teknologi informasi	1	Persentase penyelesaian rencana aksi Implementasi SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) (nomor 63)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Implementasi SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) (nomor 63)	100%	N/A	100%	N/A	100%	Persentase
15	Terwujudnya Jakarta kota tangguh bencana	1	Persentase penyelesaian rencana aksi Mitigasi dan Adaptasi Bencana Iklim (nomor 72)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Mitigasi dan Adaptasi Bencana Iklim (nomor 72)	100%	100%	100%	N/A	100%	Persentase
16	Terwujudnya sarana dan prasarana transportasi yang aman, memadai, modern, terintegrasi, ramah lingkungan, dan terjangkau bagi semua warga Jakarta	1	Persentase penyelesaian rencana aksi Peningkatan Kualitas Fasilitas Pedestrian (nomor 73)	e-Monev KSD	Realisasi penyelesaian dibandingkan target penyelesaian rencana aksi Peningkatan Kualitas Fasilitas Pedestrian (nomor 73)	100%	100%	N/A	N/A	100%	Persentase
<b>SASARAN KHUSUS</b>											

18	Terselesaikannya izin lokasi tepat waktu	1	Percentase penyelesaian izin lokasi tepat waktu	e-Kinerja	Jumlah penyelesaian izin lokasi tepat waktu (5 hari)/Total keseluruhan permohonan izin lokasi * 100%	N/A	100%	100%	100%	100%	Percentase
19	Terselesaikannya Izin Rencana Kota (IRK)	1	Percentase penyelesaian Informasi Rencana Kota (IRK)	e-Kinerja	Jumlah penyelesaian Informasi rencana kota (IRK) tepat waktu (14 hari)/Total keseluruhan permohonan informasi rencana kota (IRK) * 100%	N/A	100%	100%	100%	100%	Percentase
20	Terselesaikannya Izin Prinsip Pemanfaatan Ruang (IPPR))	1	Percentase penyelesaian Izin Prinsip Pemanfaatan Ruang (IPPR)	e-Kinerja	Jumlah penyelesaian Izin Prinsip Pemanfaatan Ruang (IPPR) tepat waktu (22 hari)/Total keseluruhan permohonan Izin Prinsip Pemanfaatan Ruang (IPPR) * 100%	N/A	100%	100%	100%	100%	Percentase
21	Terselesaikannya Gambar Perencanaan Arsitektur (GPA)	1	Percentase penyelesaian Gambar Perencanaan Arsitektur (GPA)	e-Kinerja	Jumlah penyelesaian Gambar Perencanaan Arsitektur (GPA) tepat waktu (20 hari)/Total keseluruhan permohonan Gambar Perencanaan Arsitektur (GPA) * 100%	N/A	100%	100%	100%	100%	Percentase
22	Terselesaikannya TABG (Tim Ahli Bangunan Gedung)	1	Percentase penyelesaian TABG (Tim Ahli Bangunan Gedung)	e-Kinerja	Jumlah penyelesaian TABG (Tim Ahli Bangunan Gedung) tepat waktu/Total keseluruhan permohonan TABG (Tim Ahli Bangunan Gedung) * 100%	N/A	100%	100%	100%	100%	Percentase
23	Terselesaikannya Izin Dewatering	1	Percentase penyelesaian Izin Dewatering	e-Kinerja	Jumlah penyelesaian Izin Dewatering tepat waktu (7 hari kerja)/Total keseluruhan permohonan Izin Dewatering * 100%	N/A	100%	100%	100%	100%	Percentase
24	Terselesaikannya Analisa Dampak Lingkungan (Amdal)	1	Percentase penyelesaian Analisa Dampak Lingkungan (Amdal)	e-Kinerja	Jumlah penyelesaian Analisa Dampak Lingkungan (Amdal) (2 hari)/Total keseluruhan permohonan Analisa Dampak Lingkungan (Amdal) * 100%	N/A	100%	100%	100%	100%	Percentase
25	Terselesaikannya Analisa Dampak Lalu Lintas (Andalalin)	1	Percentase penyelesaian Analisa Dampak Lalu Lintas (Andalalin)	e-Kinerja	Jumlah penyelesaian Analisa Dampak Lalu Lintas (Andalalin) (2 hari)/Total keseluruhan permohonan Analisa Dampak Lalu Lintas (Andalalin) * 100%	N/A	100%	100%	100%	100%	Percentase
26	Terselesaikannya Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	1	Percentase penyelesaian izin Mendirikan Bangunan (IMB)	e-Kinerja	Jumlah penyelesaian izin Mendirikan Bangunan (IMB)/Total keseluruhan permohonan izin Mendirikan Bangunan (IMB) * 100%	N/A	100%	100%	100%	100%	Percentase
27	Terselesaikannya izin usaha untuk peserta Jakpreneur	1	Percentase pemberian izin usaha untuk peserta Jakpreneur	e-Kinerja	Jumlah izin usaha mikro kecil (UMK) yang terbit dibandingkan dengan total rekomendasi dari lurah atau perangkat daerah pembina yang memenuhi syarat dikai 100%	N/A	N/A	N/A	N/A	90%	Percentase

28	Meningkatnya Pemanfaatan E-Purchasing dalam Pengadaan Barang dan Jasa	1	Persentase Pemanfaatan E-Order	e-Kinerja	Jumlah rupiah realisasi Belanja Makanan dan Minuman yang memanfaatkan e-order per triwulan dibagi Jumlah anggaran Belanja Makanan dan Minuman x 100%.	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase
29	Terwujudnya tata kelola pemerintahan dan keuangan Daerah yang transparan dan akuntabel	1	Opini laporan keuangan daerah	e-Kinerja	Pernyataan profesional badan pemeriksa keuangan RI mengenai tingkat kewajaran informasi yang disajikan dalam laporan keuangan daerah pemprov DKI Jakarta sesuai dengan standar akuntansi pemerintahan, keandalan sistem pengendalian internal, kepatuhan terhadap perundangan dan kecukupan pengungkapan (konversi nilai opini pemeriksaan LK, WTP=3(100%), WDP=2(75%), TW=1(50%), TMP=0(25%))	N/A	3 (WTP)	N/A	N/A	3 (WTP)	WTP
30	Terimplementasinya rencana strategis komunikasi publik untuk program-program umum dan unggulan Perangkat Daerah	1	Persentase implementasi rencana strategi komunikasi publik program-program umum dan unggulan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.	e-Kinerja	<p>a) Persentase tersusunnya strategi komunikasi program unggulan atau program umum Perangkat Daerah.</p> <p>b) Persentase tersusunnya editorial plan program unggulan atau program umum Perangkat Daerah. Diskominfotik menyusun editorial plan di level Provinsi.</p> <p>c) Persentase tersusunnya daftar potensi krisis dan implementasi protokol krisis oleh Perangkat Daerah sesuai SOP yang disusun Diskominfotik.</p> <p>d) Persentase terpublikasikannya materi komunikasi program unggulan dan program umum Perangkat Daerah melalui media massa atau media sosial atau media luar ruang.</p> <p>Perhitungan :</p> <p>a) Bobot 30% : PD menyusun paparan strategi komunikasi program unggulan atau program umum per triwulan.</p> <p>b) Bobot 20% : PD menyusun paparan editorial plan program unggulan atau program umum per triwulan.</p> <p>c) Bobot 20% : PD menyusun paparan list potensi krisis dan implementasi protokol krisis program umum atau program unggulan per triwulan.</p> <p>d) Bobot 30% : PD mempublikasikan materi program unggulan dan program umum melalui media massa atau media sosial atau media luar ruang per triwulan (note: realisasi editorial plan, min 15 materi per triwulan).</p>	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase
31	Terwujudnya tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel Provinsi DKI Jakarta	1	Predikat SAKIP Perangkat Daerah Tahun 2021	e-Kinerja	Nilai/Predikat diperoleh dan hasil evaluasi implementasi SAKIP Perangkat Daerah oleh Inspektorat (nilai: 81)	N/A	N/A	N/A	A (81)	A (81)	Predikat

32	Mewujudkan tata kelola pemerintahan dan keuangan daerah yang akuntabel dan transparan serta peningkatan produktivitas dan integritas aparatur	1	Nilai PMPRB	e-Kinerja	Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi maka Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi yang selanjutnya disingkat PMPRB adalah model penilaian mandiri yang berbasis prinsip Total Quality Management dan digunakan sebagai metode untuk melakukan penilaian serta analisis yang menyeluruh terhadap kinerja instansi pemerintah. Cara penghitungan : Nilai PMRB = Nilai Komponen Pengungkit (bobot maks 60) + Nilai Komponen Hasil (bobot maks 40). Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi dikoordinasikan oleh Inspektorat dengan kategori penilaian sebagai berikut : AA = >90-100; A = >80-90; BB = >70-80; B = >60-70; CC = >50-60; C = >30-50; D = 0-30	N/A	N/A	N/A	92	92	Nilai
33	Suksesnya Penyerapan PEN 2021	1	Persentase terselesaikannya penerbitan rekomendasi teknis dokumen lingkungan infrastruktur pengendalian banjir yang dibiayai oleh Pinjaman PEN	e-Kinerja	Tersedianya rekomendasi terhadap dokumen lingkungan infrastruktur pengendalian banjir yang dibiayai oleh Pinjaman PEN untuk pembangunan polder dan saluran  TW II : Pembangunan Polder TW IV : Pembangunan Saluran	N/A	100	N/A	100	100	Persentase

**SASARAN OPERASIONAL**

34	Terselesaikannya Tindak Lanjut Arahan Gubernur	1	Percentase capaian penyelesaian Tindak Lanjut Arahan Gubernur	e-Kinerja	(Jumlah Realisasi TL Arahan Gubernur (rapim, e-office, arahan melalui media elektronik, dan bentuk arahan lainnya) / Jumlah TL Arahan Gubernur) x 100%	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase
35	Meningkatnya penyelesaian pengaduan masyarakat	1	Percentase capaian penyelesaian pengaduan masyarakat	CRM	(Jumlah Realisasi TL Aduan Masyarakat / Jumlah TL Aduan Masyarakat) x 100%	100%	100%	100%	100%	100%	Persentase
36	Terselesaikannya tindak lanjut rekomendasi temuan hasil pemeriksaan eksternal (BPK)	1	Percentase progress penyelesaian tindak lanjut rekomendasi temuan hasil pemeriksaan eksternal (BPK)	e-Kinerja	(Jumlah rekomendasi LHP BPK RI Tahun 2005 dan seterusnya yang telah diselesaikan oleh Perangkat Daerah dan UKPD dibawah koordinasinya / jumlah seluruh rekomendasi LHP BPK RI yang diterima tahun 2005 dan seterusnya) x 100% (Verifikasi oleh Inspektorat)	25%	25%	25%	25%	100%	Persentase

Gubernur Daerah Khusus Ibukota  
Jakarta,

Anies Rasyid Baswedan, Ph.D

Jakarta,  
2021  
Kepala Dinas Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta,

Benni Aguscandra  
NIP 196908081997031004