



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**

**PENGUMUMAN
Nomor 07/PPBJ-PENG-DAL/XII/2022**

Tentang

**Pengumuman Rekrutmen Tenaga Ahli Monev dan SKM
Bidang Pengembangan
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023**

Bidang Pengembangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi DKI Jakarta, membuka kesempatan kepada Warga Negara Indonesia untuk mengikuti seleksi Tenaga Ahli Tahun 2023, yang akan ditugaskan di Bidang Pengembangan dengan rincian sebagai berikut :

I. JABATAN DAN JUMLAH ALOKASI FORMASI

Jabatan dan Jumlah Tenaga Ahli yang dibutuhkan sebagai berikut:

No	Nama Jabatan	Jumlah Formasi	Durasi Kontrak
1	Tenaga Ahli Monitoring dan Evaluasi Unit Pelayanan (TA MONEV)	4 Orang	10 Bulan
2	Tenaga Ahli Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (TA SKM)	2 Orang	8 bulan

A. Tenaga Ahli Monitoring dan Evaluasi Unit Pelayanan (TA MONEV)

Deskripsi Pekerjaan :

- 1) Melakukan monitoring dan evaluasi terkait sikap pelayanan, sarana prasarana serta identifikasi permasalahan pada unit pelayanan PTSP diseluruh Provinsi DKI Jakarta;
- 2) Melakukan monitoring pelaksanaan pelayanan perizinan dan non perizinan agar berjalan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku serta tidak melewati ETA (*Estimated Time Accomplished*) yang ditetapkan dengan mekanisme pengujian secara daring;
- 3) Memastikan standar pelayanan yang telah ditetapkan berjalan dengan semestinya pada unit layanan PTSP;
- 4) Membuat inovasi / strategi pada unit layanan PTSP dalam upaya meningkatkan kepuasan masyarakat;
- 5) Melakukan pendampingan terhadap unit layanan PTSP yang sedang / mendapat penilaian dari Kementerian / Lembaga dari tingkat Pusat maupun daerah;
- 6) Membuat laporan pelaksanaan kegiatan setiap bulan; dan
- 7) Melakukan presentasi atas hasil pelaksanaan kegiatan.

Kualifikasi :

- 1) Pendidikan minimal S1 PTN/PTS semua jurusan (S2 lebih diutamakan) dengan akreditasi minimal B;
- 2) IPK minimal 2,75 pada skala 4,00;
- 3) Wajib mempunyai pengalaman kerja di bidang pelayanan / manajemen SDM / kebijakan publik / pelayanan publik / industri retail / analisis / *Quality Assurance* atau peningkatan kualitas pelayanan minimal 3 tahun;
- 4) Diutamakan memiliki pengalaman kerja sebagai koordinator / supervisor / manajer / pengajar / instruktur (*trainer*) selama minimal 3 (tiga) tahun;
- 5) Memiliki kemampuan interpersonal dan intrapersonal yang baik serta komunikatif;
- 6) Memiliki kemampuan dalam membuat laporan dan menyajikan presentasi yang menarik;
- 7) Memiliki kendaraan pribadi dan memiliki SIM yang masih berlaku;
- 8) Memiliki laptop pribadi dan lisensi aplikasi zoom meeting pro sebagai penunjang pekerjaan;
- 9) Memiliki integritas, perilaku terpuji, disiplin bekerja, bersedia bekerja diluar jam kerja dan mampu bekerja dalam tekanan baik secara individu maupun dalam tim serta dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai target.

B. Tenaga Ahli Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (TA SKM)**Deskripsi Pekerjaan :**

- 1) Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan metode sesuai Permen PAN & RB Nomor 14 Tahun 2017;
- 2) Melakukan pengolahan data dari survei yang dilakukan;
- 3) Memastikan pengolahan data berdasarkan jumlah *sampling* yang dilakukan memiliki validitas dan reliabilitas yang tinggi;
- 4) Membuat laporan, rencana aksi, dan melakukan presentasi terkait hasil Survei IKM pada unit layanan PTSP di seluruh Provinsi DKI Jakarta.

Kualifikasi :

- 1) Pendidikan minimal S1 semua jurusan (S2 lebih diutamakan) dengan akreditasi A atau B;
- 2) IPK minimal 2,75 pada skala 4,00;
- 3) Wajib mempunyai pengalaman minimal 3 (tiga) tahun pada bidang survei kepuasan pelanggan/masyarakat pada Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah;
- 4) Memiliki laptop pribadi sebagai penunjang pekerjaan;
- 5) Menguasai Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Access), Statistik dan software pengolahan data lainnya;

- 6) Memiliki kemampuan dalam membuat laporan dan menyajikan presentasi yang menarik;
- 7) Memiliki integritas, perilaku terpuji dan disiplin bekerja dan mampu bekerja dalam tekanan baik individu maupun dalam tim serta dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai target;

II. TATA CARA PENDAFTARAN

Pendaftaran dilakukan dengan mengisi formulir dan mengirimkan berkas persyaratan sesuai dengan jabatan yang ingin dilamar melalui tautan berikut:

<https://tinyurl.com/rekrutmenTA-DAL2023>

Berkas persyaratan yang diperlukan:

- a. Surat Lamaran ditujukan kepada Kepala Bidang Pengembangan DPMPTSP Provinsi DKI Jakarta;
- b. Pas foto terbaru berwarna ukuran 4x6;
- c. *Curriculum Vitae* (CV);
- d. Menyertakan *link project* atau portofolio pekerjaan yang pernah selesai dikerjakan (sebutkan pada bagian mana) dan tercantum dalam CV;
- e. Ijazah dan Transkrip Nilai;
- f. KTP/SIM yang berlaku;
- g. NPWP;
- h. Sertifikat pelatihan dan sertifikasi penunjang lainnya (jika ada);
- i. Melampirkan fotokopi bukti potong pajak atas penghasilan tertinggi pada institusi/perusahaan sebelumnya dan bukti lapor SPT Tahunan;
- j. Surat Keterangan Catatan Kepolisian dan Surat Keterangan Sehat dari dokter puskesmas/fasilitas kesehatan milik pemerintah (asli dan masih berlaku);
- k. Melampirkan surat pernyataan yang ditandatangani di atas meterai yang dapat diunduh pada link : **<https://tinyurl.com/syaratrekrutmenTA2023>**
- l. Khusus untuk poin i sampai k dikumpulkan apabila telah dinyatakan lulus pada pengumuman akhir.

III. JADWAL SELEKSI

Jadwal pelaksanaan tahapan seleksi sebagai berikut:

- | | |
|--|------------------------|
| a. Pendaftaran | : 2 – 10 Januari 2023 |
| b. Seleksi Administrasi | : 11 – 13 Januari 2023 |
| c. Pengumuman Hasil Seleksi Administrasi | : 16 Januari 2023 |
| d. Ujian dan Wawancara | : 17 – 20 Januari 2023 |
| e. Pengumuman Akhir | : 24 Januari 2023 |

Catatan :

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu, panitia akan menyampaikan informasi melalui email/WA jika ada perubahan.

IV. SYARAT DAN KETENTUAN

1. Seleksi ini tidak dipungut biaya apapun;
2. Pelamar yang tidak hadir dan/atau tidak mampu mengikuti tahapan seleksi dengan alasan apapun pada waktu dan tempat yang ditetapkan, maka dinyatakan gugur;
3. Apabila dalam pelaksanaan tahapan seleksi atau di kemudian hari setelah pengumuman kelulusan akhir diketahui terdapat keterangan pelamar yang tidak sesuai/tidak benar, panitia seleksi dapat membatalkan kelulusan yang bersangkutan;
4. Pelamar yang berhak mengikuti seleksi ujian dan wawancara adalah yang dinyatakan lulus seleksi administrasi;
5. Pengumuman setiap tahapan diinformasikan melalui email/WA;
6. Sesuai peraturan yang berlaku, upah yang menjadi hak Tenaga Ahli hanyalah Gaji Bulanan dan tidak akan diberikan THR/Gaji ke-13 dan Fasilitas Kesehatan dalam bentuk apapun;
7. Keputusan panitia seleksi adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat;
8. Tenaga Ahli yang bekerja harus tunduk dan patuh pada peraturan yang berlaku dan kontrak kerja yang telah disepakati bersama;
9. Bersedia mulai bekerja dari tanggal 1 Februari 2023 untuk tenaga ahli Monev dan dari tanggal 1 Maret 2023 untuk tenaga ahli SKM.

Jakarta, 28 Desember 2022

Pejabat Pengadaan Barang dan Jasa
Bidang Pengembangan
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi DKI Jakarta

TTD

John David Stefanus
NIP. 199401122020121015